

80ADVANCED

SERVICE



SER VICE

Das 80ADVANCED Programm ist ein Service- und Wartungsprogramm für deinen gym80 Gerätepark. Wir machen es dir damit möglich, dein Investment aufzuwerten und dich gegen unerwünschte Stehzeiten und Folgekosten abzusichern.

Wähle aus drei unterschiedlichen Levels aus und genieße die Vorzüge sowie den Komfort, den dir nur 80ADVANCED bieten kann!

GYM80 GEPRÜFT
MADE IN GERMANY



24/7 ERREICHEN

SERVICE-HOTLINE

Während der Geschäftszeiten von 8:30-17:00 Uhr stehen dir unsere geschulten Mitarbeiter der Service-Abteilung für Auskünfte, Anfragen, Störungsmeldungen, Ersatzteilbestellungen und Instandhaltungshinweise zur Verfügung. Du kannst das Team unter **+49 209 970 64 800** erreichen!

E-MAIL

Außerhalb der Geschäftszeiten kannst du uns dein Anliegen jederzeit per E-Mail zusenden. Wir garantieren dir, dass sich ein geschulter Techniker am nächsten Tag bei dir meldet. Du erreichst das Team unter **service@gym80.de**.

ONLINE

Über das Kontaktformular auf unserer Website kannst du uns auch ganz bequem dein Anliegen schreiben oder direkt eine Störung melden. Wir garantieren dir werktags eine Rückmeldung innerhalb von 48 Stunden. Bist du Inhaber unseres PLATINUM-Pakets garantieren wir sogar werktags eine Rückmeldung in den nächsten 24 Stunden. Das Kontaktformular findest du unter **www.gym80.de/de/service**.

80ADVANCED
SERVICE

VERSPROCHEN

AUCH DIE BESTEN GERÄTE BRAUCHEN PFLEGE.

Wir möchten, dass dein Investment stets einen hohen Zeitwert beibehält. Neben der eigenständigen Pflege deines Geräteparks hast du mit dem 80ADVANCED Programm die Möglichkeit, Service- und Wartungsleistungen in regelmäßigen Abständen zu buchen. Sieh es als eine Art Versicherung für dein Investment. Du konzentrierst dich auf dein Geschäft und wir kümmern uns um deinen Gerätepark!
Die Vorteile liegen auf der Hand:

- Optimal gepflegte und bestens funktionierende Geräte
- Maximaler Werterhalt deines Investments
- Geringst mögliche Ausfall- und Stehzeiten
- Perfekte Funktion und bestes Trainererlebnis für deine Kunden
- Bestmögliche Absicherung gegen unerwartete Folgekosten

UNSER LEISTUNGSVERSPRECHEN AN DICH:

Wir versprechen dir, dass wir uns kümmern. Unabhängig davon, ob präventive oder ursächliche Maßnahmen notwendig werden; unser Service-Team kümmert sich mit maximalem Fokus, kompetenter Präzision und lösungsorientiertem Engagement um deinen Gerätepark!
Darauf kannst du dich verlassen:

- Kompetentes und geschultes Service-Team
- Schnelle Reaktionszeit
- Maximale Wiederherstellungsquote beim ersten Servicebesuch
- Originalteile direkt vom Hersteller
- Dokumentierte Service-Historie vom ersten Kontakt an
- Software- und Produktupdates
- Flexible und individuelle Service- und Wartungsleistung, als konfektioniertes Paket oder auf euch zugeschnitten



80ADVANCED
SERVICE

SERVICE ANGEBOT

PLANUNGSSICHERHEIT UND KOSTENKONTROLLE.

Durch den Abschluss eines unserer Serviceprogramme sicherst du deine Investitionen ab und steigerst die Planbarkeit deiner Service-Kosten. Der Service-Beitrag wird monatlich abgerechnet. Die Vorteile liegen auf der Hand:

- Verlängere die Produktlebensdauer deines Geräteparks!
- Schütze die Funktionsfähigkeit deiner Geräte!
- Verbessere die Planbarkeit deiner Serviceausgaben!
- Optimierte den Wartungsaufwand deiner Mitarbeiter!



UNSER SERVICEANGEBOT FÜR DICH.

Unser geschultes und kompetentes Service-Team steht dir für jegliche Art von Anfragen zur Verfügung:

FUNKTIONSTÖRUNG MELDEN	Um die Störung eines Gerätes zu melden, kontaktiere unser Service Team per E-Mail oder Telefon. Bitte gib immer die Serien- und Artikelnummer, Modellbezeichnung und eine Beschreibung des Fehlers an, damit wir deine Anfrage schnellstmöglich bearbeiten können. Bei physischen und optischen Schäden sende uns bitte ein Foto oder kurzes Video davon zu.
ERSATZTEILE BESTELLEN	Zur Ersatzteilbestellung kontaktiere bitte unser Service-Team per E-Mail oder Telefon. Bitte gib dabei immer die Serien- und Artikelnummer, Modellbezeichnung und die Ersatzteilnummer (falls vorhanden) an.
PFLEGEHINWEISE ANFORDERN	Bei der Auslieferung erhältst du von uns Pflegehinweise für deine Geräte. Solltest du diese nicht mehr vorliegen haben, kann dir unser Service Team gerne noch einmal alle Unterlagen zuschicken. Du kannst das Team per E-Mail oder Telefon kontaktieren. Bitte gib dabei immer die Serien- und Artikelnummer sowie die Modellbezeichnung an.
INFORMATIONEN ZUM SERVICEPROGRAMM	Wenn du Fragen zu unserem Serviceprogramm hast, kontaktiere gerne das Service-Team. Unsere Spezialisten stehen dir für alle Fragen zur Verfügung. Gerne unterbreiten wir dir auch ein individuelles Angebot. Schau auch gerne auf Seite 11 oder unter www.gym80.de/de/service .

SO ERREICHST DU UNS:

Per E-Mail an service@gym80.de oder unter +49 209 970 64 800!



ALLES AUF EINEN BLICK.

Deine 80ADVANCED Service-Programm Leistungen.

PROGRAMM	KEIN VERTRAG	SILBER	GOLD	PLATINUM
TECHNISCHE UNTERSTÜTZUNG & DOKUMENTATION				
Service Hotline	*	*	*	*
Service E-Mail	*	*	*	*
Dokumentation der Geräte-Service-Historie	-	*	*	*
KONTROLLE, WARTUNG, REPARATUR & PFLEGE				
Vorbeugende Wartung durch geschultes Team	-	*	*	*
Intervalle der vorbeugenden Wartung	-	1/Jahr	1/Jahr	2/Jahr
Gerätepflege innen und außen	-	*	*	*
Reinigung und Schmieren aller Geräte	-	*	*	*
Prüfung aller Funktionen	-	*	*	*
Nachziehen aller Schrauben und Befestigungen	-	*	*	*
Kalibrierung und mechanische Prüfung	-	*	*	*
Überprüfung aller elektronischen Funktionen	-	*	*	*
Technische Überprüfung bei Cardio-Geräten	-	*	*	*
Überprüfung aller Seile und Transportbänder	-	*	*	*
Überprüfung aller Polster und Auflagen bei Kraftgeräten	-	*	*	*
gym80 Prüfplakette	-	*	*	*
ERSATZTEILE, VERSCHLEIßTEILE & DIENSTLEISTUNGEN				
Ersatzteile	-	-15%	*	*
Verschleißteile	-	-15%	-15%	*
Polster & Auflagen	-	-5%	-10%	-20%
Zubehör (Griffe & Hilfsmittel)	-	-15%	-15%	*
Software-Update (bei elektronischen Geräten)	-	*	*	*
72-Stunden Reaktionszeit	-	*	-	-
48-Stunden Reaktionszeit	-	-	*	-
24-Stunden Reaktionszeit	-	-	-	*
24-Stunden Ersatzteillieferung (werktags)	-	-	-	*
Kostenlose Anfahrt	-	*	*	*
Kostenlose Arbeitszeit	-	*	*	*
Kostenloses Ersatzgerät*	-	-	-	*

*sollte die Instandsetzung beim ersten Termin nicht möglich sein.

* Bestandteil und damit inkludiert




- kein Bestandteil und deshalb kostenpflichtig

80ADVANCED
SERVICE

#KINGOFMACHINES

gym80 International GmbH
Wiesmannstraße 46
45881 Gelsenkirchen

+49 209-970 640
info@gym80.de
gym80.de

   gym80international